

Политика использования Cookies

ООО «ПРОТЭКО»

(редакция от 01.07.2025 г. с учетом изменений 152-ФЗ)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки и защиты информации о пользователях сайта <https://proteko.su> (далее — Сайт) и иных электронных сервисов ООО «Протэко» (далее — Оператор, Общество).

1.2. Оператор строго соблюдает принципы законности, прозрачности и минимизации при сборе и обработке персональных данных пользователей, руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции 2025 года), а также иными нормативными актами РФ.

1.3. Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой при использовании Сайта. Все согласия на обработку персональных данных предоставляются пользователем только в отдельной форме согласия.

1.3.1. Положения настоящей Политики применяются совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://proteko.su/privacy-policy>. В случае противоречий приоритет имеет Политика обработки персональных данных.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных после направления уведомления о начале обработки в Роскомнадзор.

2. Термины и используемые определения

- **Пользователь** — физическое лицо, посетившее Сайт и/или заполнившее формы обратной связи.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу, удаление и др.
- **Cookie-файлы (cookies)** — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя, применяемые для работы Сайта, аналитики и маркетинга.
- **Поведенческие данные** — сведения о действиях пользователя на Сайте (клики, переходы, просмотры, заполнение форм и пр.).
- **Согласие пользователя** — конкретное, информированное, предметное волеизъявление пользователя, выраженное установкой галочки под формой, активацией соответствующих опций cookie-баннера или подписанием бумажных документов.
- **Третьи лица** — лица, не являющиеся работниками Оператора, получающие доступ к персональным данным пользователя на основании договора или закона.

3. Перечень и категории собираемых данных

3.1. Оператор может собирать следующие персональные данные пользователя:

- ФИО, телефон, e-mail, иные сведения, указанные пользователем в формах на Сайте;
- IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, времени и дате посещения Сайта;
- Cookie-файлы (только при отдельном, явном согласии пользователя через баннер/чекбокс);
- Поведенческие данные (клики, переходы, просмотренные страницы — только при отдельном согласии);
- Иные данные, предоставленные пользователем добровольно.

3.2. Без отдельного согласия пользователя собираются только минимальные технические данные, необходимые для функционирования Сайта.

4. Цели и способы использования информации

4.1. Оператор использует файлы cookie для следующих целей:

- Обеспечение корректной работы и удобства пользования Сайтом;
- Аналитика и статистика посещаемости, улучшение пользовательского опыта (сбор обезличенной статистики с помощью Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Tag Manager);
- Идентификация устройств и пользователей для предоставления персонализированных функций;
- Сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- Проведение маркетинговых и рекламных кампаний (при отдельном согласии пользователя);
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4.1.1. При этом обезличенные данные, получаемые с помощью аналитических инструментов, не относятся к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, если на их основе невозможно определить личность пользователя.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные пользователей Сайта.

5. Виды используемых файлов cookie

5.1. Обработка файлов cookie и аналитических инструментов осуществляется только после получения отдельного, явного согласия пользователя через cookie-баннер или чекбокс под формой.

5.2. На сайте используются следующие типы cookie:

- **Обязательные cookie:** необходимы для функционирования сайта (например, сохранение сессии).
- **Аналитические cookie:** позволяют собирать информацию о том, как пользователь взаимодействует с сайтом (например, посещённые страницы, время на сайте).
- **Функциональные cookie:** сохраняют пользовательские настройки и предпочтения.
- **Рекламные cookie:** используются для показа релевантной рекламы (только при отдельном согласии).

5.3. Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своем браузере — заблокировать, ограничить или удалить файлы cookie.

5.4. Отключение cookie может привести к снижению функциональности сайта или невозможности использования отдельных сервисов.

6. Правовые основания обработки информации

6.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иных федеральных законов и нормативных актов;
- отдельного согласия пользователя;
- договоров, заключённых с пользователем;
- локальных актов Оператора.

6.2. Передача данных в третьи страны (например, при использовании Google Analytics) осуществляется только при отдельном согласии пользователя и наличии разрешения Роскомнадзора на трансграничную передачу персональных данных.

7. Трансграничная передача и раскрытие информации третьим лицам

7.1. Файлы cookie, собираемые сервисами Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Tag Manager, могут передаваться операторам этих сервисов.

7.1.1. В случае использования инструментов Google Analytics и Google Tag Manager данные могут передаваться в Соединённые Штаты Америки и иные страны, в которых расположены серверы указанных операторов.

7.2. Передача обезличенных данных допускается для целей аналитики, рекламы и оптимизации работы сайта.

7.3. Трансграничная передача осуществляется в строгом соответствии с согласиями пользователей и разрешением Роскомнадзора.

8. Изменение политики

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику, размещая обновлённую версию на сайте. Актуальная версия всегда размещается на сайте <https://proteko.su>.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования на сайте, если иной срок не предусмотрен.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie, вы можете обращаться к Оператору:

- по e-mail: proteko_zakaz@mail.ru
- по телефону: 8 908 939 11 10
- по почте: 454106, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Островского, д. 30, офис 204